

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז מס' 92/2017 להפעלת הכשרות מתנדבי שירות לאומי למסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 02/07/2017 שעה 12:00

בתיבת המכרזים של ועדת המכרזים לשירותים וטובין
הנמצאת במגדלי הבירה, בניין ב',
רח' ירמיהו 39, קומת כניסה, - משרד הבריאות -
ירושלים.

מאי, 2017

אייר, תשע"ז

רח' ירמיהו 39, ירושלים, ת.ד. 1176, טלפון: *5400, פקס: 02-5655969
39 Yirmiyahu st., Jerusalem, P.O.B. 1176, Tel: *5400, Fax: 02-5655969
דואר אלקטרוני: nehasim@moh.health.gov.il

תוכן עניינים

3	פרק 1 פניה למציעים
19	נספח א' - טופס הגשת הצעה
26	נספח א'1 סילבוס
35	קורסים להכשרה לשאיבת דם ורידי
37	נספח א'2 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
38	נספח א'3 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
40	נספח א'4 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
42	נספח א'5 - תצהיר עסק בשליטת אישה
43	נספח א'6 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור
44	נספח א'7 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
46	נספח א'8 תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
48	נספח א'9 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע
49	נספח ב' הצעת מחיר
51	נספח ג' -הסכם התקשרות
67	נספח ג'1 נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים
68	נספח ג'2 נוסח ערבות לביצוע ההסכם
69	נספח ג'3 אישור קיום ביטוחים

פרק 1 פניה למציעים

1. כללי

- 1.1 אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה שבמשרד הבריאות (להלן: "המזמין" או "המשרד") יוצא במכרז מס' 92/2017 להפעלת הכשרות מתנדבי שירות לאומי למסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה (להלן: "השירות").
- 1.2 המזמין מעוניין להפעיל הכשרות למתנדבי שירות לאומי למסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה על פי סילבוס קיים.
- 1.3 בחלק מיחידות הלימוד יידרש הספק לפתח את התכנים בהתאם לסילבוס.
- 1.4 הכשרות אלה, יתקיימו במקביל, במהלך חודש ספטמבר 2017, בשלושה מוקדים – צפון, דרום ובמרכז ההדרכה של משרד הבריאות הממוקם בבית החולים תל השומר, הכל בהתאם להוראות המכרז ולהצעת המחיר שתוגש על ידי המציע הזוכה.

2. הגדרות

- 2.1 **המזמין/ המשרד** - אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות.
- 2.2 **אגף** - אגף הדרכה ופיתוח.
- 2.3 **המכרז או הפנייה** - מכרז מס' 92/2017 להפעלת הכשרות מתנדבי שירות לאומי למסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה. מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
- 2.4 **ועדת מכרזים מרכזית** - ועדת המכרזים לטובין ושירותים של אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות.
- 2.5 **מציע** - ספק המעוניין להגיש הצעה למכרז זה ולספק את השירותים המפורטים.
- 2.6 **זוכה** - ספק אשר הצעתו נבחרה על ידי ועדת המכרזים המשרדית לספק את השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה.
- 2.7 **נציג המזמין** - מנהלת האגף או מי מטעמה.
- 2.8 **נציג ניהולי או מנהל פרויקט** - נציג מטעם הספק.
- 2.9 **השכלה אקדמית/ השכלה גבוהה/ תואר אקדמאי** - תארים אקדמאים בתחום המצוין במסמכי המכרז ואשר הוענקו על ידי מוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) ו/או תואר אקדמי מחו"ל (או תואר שהוענק על ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג) ממוסד אשר ברשותו אישור הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

3. השירותים המבוקשים

- 3.1 ההכשרה נועדה להכשיר מתנדבי שירות לאומי, הנרשמים בבתי החולים ברחבי הארץ לצורך השתתפות בהכשרות אלה, ועל מנת שיוכלו למלא תפקיד של מסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה כחלק מהשירות הלאומי שלהם.
- 3.2 כחלק מפעילות עמותות הקולטות מתנדבי שירות לאומי, אלה נמצאות בקשר עם מנהלת תחום התנדבות של משרד הבריאות אשר נותנת מידע על המסלול ותנאי הסף לקבלה למסלול זה.

- 3.3 המתנדבים, לאחר מכן, באם רצונם להשתתף במסלול, מגיעים לרכזת שירות לאומי בבתי החולים ברחבי הארץ, ומחליטים איפה לעבור את ההכשרה, אם כי המשרד מעדיף כי מתנדבים מבית חולים מסוים יעברו את ההכשרה יחד ועל כן רשאי לשבץ בהתאם.
- 3.4 הרכזות, הן אלה המבצעות את הסינון הראשוני, ומעבירות למשרד את המידע בדבר המתנדבים, והמשרד יעביר לספק את הרשימה לצורך ניהול ההכשרות כנדרש במכרז זה.
- 3.5 המתנדבים, הם אלה שיחליטו היכן בארץ ברצונם לעבור את ההכשרה, כאשר בדרך כלל ההחלטה מבוצעת בהתאם למקום המגורים ונחות ההגעה, כשאר כאמור, המשרד מעדיף כי מתנדבים מבית חולים מסוים יעברו את ההכשרה יחד ועל כן רשאי לשבץ בהתאם.
- 3.6 המציע הזוכה יידרש להפעיל שתי הכשרות למתנדבי השירות הלאומי, שיתקיימו במקביל, בצפון, בדרום. הכשרה נוספת תתקיים במרכז ההדרכה בבית החולים תל השומר ותנוהל על ידי צוות מטעם משרד הבריאות. הספק יידרש לסייע להכשרה זו בגיוס ותיאום מרצים וריכוז למידה חלקי, בהתאם לאמור להלן.
- 3.7 חלק מיחידות הלימוד, יידרש הספק לפתח לכדי יחידה מוכנה להעברה. בנספח א'1 – סילבוס, ציין המשרד עבור אילו יחידות נדרש פיתוח על ידי הספק.
- 3.8 הצפי להיקף הלומדים: בהכשרה במחוז צפון ישתתפו בין 30-40 מתנדבי שירות לאומי ובהכשרה באיזור דרום כ-20 מתנדבי שירות לאומי.
- 3.9 אשר על כן, במסגרת ההצעה למכרז, יציע כל מציע מיקום לקיום ההכשרה בצפון ובדרום, כאשר לצורך מכרז זה:
- 3.9.1 **אזור צפון** – כל רשות מקומית מצפון לעיר חדרה (כולל).
- 3.9.2 **אזור דרום** – כל רשות מקומית מדרום לעיר רחובות (כולל).
- כל מיקום שיציג המציע חייב להיות נגיש לבעלי מוגבלויות ונגיש לתחבורה ציבורית כך שתהיה נגישות במרחק שלא יעלה על ק"מ ממיקום ההכשרה לתחנת אוטובוס בין עירונית ו/או תחנת רכבת.**
- 3.10 מובהר למען הסר ספק, כי במידה ויוצג מיקום, אף בתחומי המחוז, אשר לא יהיה מקובל על המשרד, המשרד יוכל להורות למציע הזוכה להציג מיקום חלופי, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 3.11 במסגרת הערכת ההצעות ומתן ניקוד, תנתן עדיפות להצעה אשר תציע מיקום להכשרה בעיר חיפה בצפון ובעיר רחובות בדרום.
- 3.12 יתרה על האמור לעיל, תתקיים גם הכשרה במרכז ההדרכה בתל השומר.
- 3.13 ההכשרות יבוצעו במהלך חודש ספטמבר. משך ההכשרה הינו 16 ימי לימוד רצופים בין השעות 8:30-16:30 (ללא ימי ו').
- 3.14 מובהר, כי ההכשרות יבוצעו במקביל באותם המועדים. עם זאת, המציע הזוכה יוכל לעשות שימוש באותם מרצים, שכן הנושאים הנלמדים המרכיבים את ההכשרה, לא בהכרח יועברו באותו המועד.
- 3.15 המציע יידרש לגייס ולתאם מרצים העומדים בדרישות כמפורט במסמך הסילבוס המצורף למכרז זה כנספח א'1.
- 3.16 מובהר, כי חלק מהמרצים הינם מרצים מטעם משרד הבריאות, אשר המציע הזוכה, לא ישא בכל עלות תמורת הרצאתם או הוצאותיהם. פרטי מרצים אלה מופיעים על גבי הסילבוס כ"מרצה מטעם המשרד".

- 3.17 במידה ולא מצויין כי מרצה הינו "מרצה מטעם המשרד" על המציע הזוכה לדאוג לגייס מרצה מתאים ולשאת בכל עלות העסקתו.
- 3.18 עבור חלק ב' בסילבוס, נדרש המציע הזוכה להתקשר עם אחד הגופים המורשים להעברת הרצאות בתחומים הנדרשים. לנוחות המציעים, צורפה רשימת התקשרות לגופים אלה.
- 3.19 הפיקוח על חלק זה, באחריות המחלקה למעבדות.
- 3.20 כמו כן, ה בחינה הממשלתית בשאיבת דם ורידי (מעשית ועיונית) מבוצעת ע"י המחלקה למעבדות כמו גם הנפקת תעודת הסמכה לשאיבת דם ורידי.
- 3.21 למען הסר ספק יאמר, כי אין צורך להציג מרצים כחלק מההצעה למכרז זה, אולם לאחר הזכייה, על המציע הזוכה יהיה מוטל להעמיד לאישור המשרד את פרטי המרצים וקורות החיים שלהם, עד ליום 1 ביולי 2017, ככל שיהיה ניתן. במידה ולא יוכרז זוכה במכרז עד מועד זה, המשרד יקבע מועד חלופי.
- 3.22 המשרד יוכל לאשר או לא לאשר את המרצים, בהתאם להתרשמותו מהתאמתם להעברת ההכשרות, ויוכל אף לראיין מרצים אם ירצה בכך.
- 3.23 במידה והמשרד יחליט שלא לאשר מרצה, המציע הזוכה יהיה חייב להעמיד מרצה חלופי העומד בדרישות, לא יאוחר מ-7 ימים ממועד הודעת המשרד בדבר אי האישור.
- 3.24 אין באמור לעיל על מנת לגרוע מזכות המשרד שלא לאשר מרצה ו/או לבקש להחליף מרצה, בכל שלב משלבי ההתקשרות מתוקף מכרז זה. גם במקרה כזה, מוטל על המציע הזוכה להעמיד מרצה חלופי העומד בדרישות תוך לא יאוחר מ-7 ימים ממועד ההודעה.
- 3.25 בסיום כל הכשרה, המשתתפים ימלאו משובי שביעות רצון המתייחסים למרצים, לסגל הקורס, לתכנים המועברים, ליעילות ההכשרה וכל נושא רלוונטי אחר. תוצאות המשובים, כמו גם תוצאות כל מבחני ההכשרה, יועברו למשרד.
- מובהר כי נוסח המשוב יועבר למציע הזוכה על ידי המשרד והמשרד יהיה רשאי לעשות שימוש בתוצאות המשוב, בין היתר גם לצורך החלטה אם להאריך התקשרות עם המציע הזוכה ו/או לבקש להחליף מרצה או מרצים.
- בסיום ההכשרה תתקיים בחינה מסכמת בכתב. חיבור הבחינה באחריות אגף הדרכה ופיתוח. בחינה זהה תועבר לכל 3 מחזורי ההכשרה.
- 3.26 כל משתתף שעמד בדרישות ההכשרה בהצלחה, יקבל מהמשרד בסיום הלימוד תעודה מטעם אגף הדרכה ופיתוח במשרד הבריאות אשר חתומה עליה מנהלת אגף הדרכה, נציג מנהל הרפואה ונציגת תחום מתנדבים.
- 3.27 לצורך ידיעה בלבד של המציעים - לאחר שיעמדו המשתתפים בבחינת ההסמכה של משרד הבריאות לשאיבת דם, אשר נערכת חודשיים לאחר תום ההכשרה ולאחר שעמדו בתרגול של 100 שאיבות דם, יקבלו תעודה מתאימה שתישמר אצל רכזת המתנדבים של בית החולים עד תום השירות של המסייע. בבית החולים.
- 3.28 במסגרת ההכשרות, יידרש גם המציע הזוכה להעמיד את העוזרים הבאים ולספק מוצרים, כאמור להלן:
- 3.28.1 בכל מרכז לימוד יהיו לפחות 2 כתות לימוד פנויות (אחת למליאה ואחת לפיצול) בהתאם למס' הלומדים, הכוללות כסאות ושולחנות.
- בתכנים הדורשים חלוקה לקבוצות, גובה הקבוצה לא יעלה על 20 מתנדבים.
- 3.28.2 בכל כתה יהיה ציוד טכני לפי המפרט הבא: פליפצ'ארט, דפים וטושים במספר וכמות

- התאימים לצורך, ברקו, מסך הקרנה, מחשב נייד או חיבור למחשב נייד, סאונד.
- 3.28.3 בכל מרכז לימוד יהיה איש טכני שייתן מענה נדרש למרצים.
- 3.28.4 במרכז יסופק מזון ושתייה לתלמידים: קפה רץ, שתייה קלה, כיבוד בוקר קל הכולל כריכים וירקות, ארוחת צהריים חמה המורכבת ממנה בשרית (או מנה צמחונית) ושתי תוספות חמות.
- אין דרישה לחדר אוכל במקום ההכשרה, אולם במסגרת ההתרשמות של המשרד בהליך המכרזי, ינתן עבור כך ניקוד.
- 3.29 הדרישות בסעיף 3.25, כמו גם גיוס ומינוי רכז, לא יחולו על הספק בקיום ההכשרות בתל השומר. במיקום זה יסופקו כל העזרים, כמו גם הכיבוד, על ידי המשרד. כל שמוטל על הספק במקרה זה, הוא לספק את המרצים בלבד, ועל כן, נדרשים המציעים בהצעת המחיר המצורפת למכרז זה, לתת הצעת מחיר נפרדת לקיום ההכשרה בתל השומר. יחד עם זאת, במידה ותכני שאיבת דם יינתנו בצורה מרוכזת על ידי גוף מורשה – הגוף יספק גם רכז מטעמו שיפקח וירכז את הלמידה ויעביר תרגולים ומבחנים פנימיים על פי תכנית הלימוד שלו.
- 3.30 על המציע הזוכה יהיה מוטל למנות שני רכזים במקביל – אחד להכשרה באזור צפון והשני להכשרה באזור דרום.
- 3.31 על כל רכז לעמוד בתנאי הסף שבסעיף 7.3.2 לפחות.
- 3.32 תפקידי ואחריות כל רכז:
- 3.32.1 על הרכז מוטלת האחריות לביצוע המחויבויות בתחומי המנהלה והתפעול במפרט זה לעיל, לרבות הודעות למשתתפים בקורס, ריכוז מידע, איסוף דרכי התקשרות, החלפות בסגל וכל דרישה מנהלית אחרת.
- 3.32.2 יהווה איש קשר הן עבור הלומדים והן עבור האחראים מטעם משרד הבריאות.
- 3.32.3 יבדוק נוכחות פעמיים ביום – בבוקר ואחה"צ.
- (מובהר כי **קיימת חובת נוכחות**. ניתן לאשר העדרות של עד יומיים, בכפוף להצגת אישור מחלה / מקרים מיוחדים.)
- 3.32.4 ירכז את נתוני הנוכחות ויבנה "דף קשר" לכל המשתתפים.
- 3.32.5 יבצע תיאומים מול **כל** המרצים, לרבות מרצים מטעם המשרד ומרצים מטעם המציע הזוכה ו/או כל קבלן משנה שלו.
- 3.32.6 יעביר משוב לקראת סיום ההכשרה וירכז את נתוניו. מובהר כי תוכן המשוב יועבר על ידי המשרד לספק.
- 3.32.7 יעביר את בחינת הסיום ויבדוק את הבחינות. מובהר, כי הבחינה במתכונת "מבחן אמריקאי" תועבר לספק על ידי המשרד וכן התשובות לכל שאלה.
- 3.33 פיתוח של יחידות יבוצע אך ורק על ידי מפתחי הדרכה, בעלי תואר ראשון לפחות, שהינם בעלי שנתיים נסיון בפיתוח קורסים ו/או על ידי בעל מקצוע בתחום היחידה שהינו בעל שנתיים ניסיון בתחום ההרצאה.
- 3.34 כל תוצרי הפיתוח יועברו לאישור המשרד לפחות 45 ימים טרם פתיחת ההכשרה. המשרד יהיה רשאי לבקש מהמציע הזוכה לתקן ו/או לשנות תוצרים בהתאם לשיקוליו המקצועיים. מובהר, כי צפוי שתוצר הפיתוח יהיה מצגת שתועבר על ידי המרצה המתאים. תוצרי הפיתוח המשמשים בשיעורים יועברו גם לתלמידים לצורך למידה אפקטיבית.
- 3.35 נציגי המשרד יהיו רשאים להכנס לשיעורים ולהשתתף בכל שלב בהכשרה, מבלי לקבל אישור

- מראש מהמציע הזוכה. המשרד יעשה כמיטב יכולתו להעביר הודעה מוקדמת למציע הזוכה בדבר ההשתתפות הצפויה, אולם אין הוא מתחייב לכך.
- 3.36 כל עלויות הפעלת ההכשרה, ללא יוצא מן הכלל, יהיו על חשבון המציע הזוכה. אין בכך, על מנת לגרוע ממחוייבות הדיווח של המציע הזוכה למשרד, בהתאם לדרישות מכרז זה.
- 3.37 המשרד צופה כי טרם הפעלת ההכשרה, יידרש המציע הזוכה וכל אחד מנציגיו, במידת הצורך, להשתתפות בשלוש פגישות לפחות עם נציגי המשרד, לצורך ביצוע התאמות ושינויים בסילבוס הלימודים ו/או כל נושא אחר הדרוש לצורך הפעלת ההכשרות כנדרש.
- מודגש, כי המשרד אינו צופה כי השינויים יגררו עלות נוספת למציע הזוכה, אלא מדובר בשינויים תפעוליים בלבד.
- בכל מקרה, מודגש, כי לא תשולם כל תמורה נוספת עבור פגישות אלה.

4. לוח זמנים

- 4.1 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: 08/06/2017 בשעה 15:00.
- 4.2 המועד האחרון להגשת ההצעה: 02/07/2017 בשעה 12:00.
- 4.3 תוקף ההצעות: עד 02/10/2017.
- 4.4 המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על-ידי נציג המשרד.
- 4.5 תקופת ההתקשרות הינה לתקופה של שנה מיום קבלת ההודעה על זכייה. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד ארבע תקופות בנות שנה כל אחת (סה"כ 5 שנים).

5. תוקף ההצעות

- 5.1 ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 4 לעיל. במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שיקבע על ידו והמציעים יהיו מחוייבים לעשות כן.

6. אחריות

- 6.1 המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של אספקת השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על-ידי נציג המזמין.

7. תנאים מקדימים להשתתפות במכרז – תנאי סף

- 7.1 תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף- תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.
- 7.2 **תנאי סף מנהליים –**
- 7.2.1 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.

- 7.2.2 קיומם של כל התנאים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתנאים הבאים לו, לרבות האישורים הבאים:
- 7.2.2.1 המציע מנהל ספרים כדן ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- 7.2.2.2 המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- 7.2.3 אם הגוף המציע הינו עמותה:
- 7.2.3.1 המציע הינו מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף.
- 7.2.3.2 בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.
- 7.2.4 ככל שהמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 7.2.5 המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.
- 7.2.6 המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.
- 7.2.7 המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

7.3 תנאי סף מקצועיים –

7.3.1 המציע -

- 7.3.1.1 המציע הינו בעל ניסיון בהעברת שלוש הכשרות לפחות, במשך שלוש שנים לפחות בחמשת השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, כאשר **כל הכשרה** עמדה בדרישות הבאות במצטבר:
- 7.3.1.1.1 ההכשרה בוצעה באמצעות חמישה מרצים שונים לפחות.
- 7.3.1.1.2 ההכשרה נמשכה 10 ימים לפחות.
- 7.3.1.1.3 בכל הכשרה השתתפו לפחות 20 לומדים.

7.3.2 רכז לוגיסטי

- המציע יציג שני רכזים, אשר כל אחד מהם עומד בתנאים הבאים:
- 7.3.2.1 בעל תעודת בגרות מלאה לפחות.
- 7.3.2.2 בעל ניסיון בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, בריכוז לוגיסטי של הכשרה אחת לפחות בה השתתפו 20 לומדים לפחות.

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ימלא המציע את חוברת ההצעה (נספח א').

8. מסמכים הנדרשים להוכחת תנאי סף

- 8.1 להוכחת תנאי סף 7.2.2 יצרף המציע אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976 ואת נספח א' 4 - תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין.
- 8.2 להוכחת תנאי סף 7.2.1, 7.2.3, 7.2.4 - במידה והמציע הינו עמותה, יצרף המציע אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה הנוכחית ואישור כי הוא מלכ"ר לעניין מע"מ. במידה והמציע הינו תאגיד, יצרף המציע אישור על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו, כמו כן במידה והינו תאגיד יצרף המציע אישור על כך שבמועד הגשת ההצעה, אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה בצורת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 8.3 במידה והמציע הוא תאגיד, יצרף אישור עו"ד או רו"ח על היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 8.4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.2.5 יצרף המציע את נספח א'5 התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים במהלך ההתקשרות חתום ע"י עו"ד.
- 8.5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.2.6, יציג המציע הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח נספח א'9.
- 8.6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.2.7, יציג המציע הצהרה בנוסח נספח א'8.
- 8.7 המציע יציג אישור עורך דין בדבר המוסמכים להתחייב בשם המציע בנוסח נספח א'9.
- 8.8 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.3.1 ימלא המציע את סעיף 10 בחוברת ההצעה.
- 8.9 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.3.2, ימלא המציע את סעיף 11 בחוברת ההצעה **עבור כל רכז מוצע** ויצרף את כלל המסמכים הנדרשים בו, לרבות תעודות השכלה ואישורים.
- 8.10 המציע יצרף לחוברת ההצעה תעודות, קורות חיים, רשיונות וכל תעודה רשמית או אישור המוכיחים השכלה ו/או רישוי של המועמדים ו/או המציע.

9. דרישות נוספות

- 9.1 התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים (נספח א'6).
- 9.2 המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור חתומה ע"י המציע (נספח א'8).
- 9.3 יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, טופס הגשת ההצעה (נספח א'), הצעת המחיר (נספח ב') ייחתמו גם על ידי מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 9.4 מציעה אישה המעוניינת כי תינתן לה העדפה בשל עובדה זו תצרף להצעתה אישור ותצהיר בנוסח נספח א'7. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 9.5 המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 6 לחוברת ההצעה.
- 9.6 המציע יצרף את מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה. המציע יחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.

10. שאלות ובידורים

- 10.1 אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת nehasim@moh.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד התאריך המצויין בסעיף 4 לעיל באמצעות מסמך "וורד", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.
- 10.2 הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 10.3 לא יתקבלו שאלות לאחר המועד שצוין בסעיף 410.1 לעיל.
- 10.4 תשובות לשאלות שיתקבלו כאמור יועברו למשתתפי המכרז.
- רק סיכום המופיע במסמך התשובות הרשמי של משרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את משרד הבריאות.
- 10.5 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

11. הגשת ההצעות

- 11.1 על המציעים להגיש את ההצעות במעטפה חתומה. את ההצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים להלן ולפי פירוט זה בלבד. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל.
- 11.2 על המעטפה להכיל שלושה עותקים מלאים של ההצעה. 2 עותקים מודפסים (מקור והעתק), כרוכים או ערוכים בקלסר (להלן: עותקים "קשיחים") והעתקי אחד בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור (דיסק או דיסק או קי).
- 11.3 עותק מלא של ההצעה כולל את כל מסמכי ההצעה והמסמכים המצורפים לה מטעם המציע, את מסמכי הפנייה בשלמותם לרבות תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שהתקבל מהמזמין בהקשר לקול קורא מס' 92/2017 ולמעט הצעת המחיר.
- 11.4 ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במלואה. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 11.5 העותק הקשיח יכלול שתי מעטפות פנימיות נפרדות, האחת ובה הצעת המחיר, והשנייה ובה שאר פרטי ההצעה. **אין לציין את הצעת המחיר או פרטים המרמזים על הצעת המחיר למעט בטופס הצעת המחיר המיועד לכך שיוכנס למעטפת המחיר סגורה.**
- 11.6 מובהר, כי בכל מקרה של סתירה בין עותק דיגיטלי לעותק הקשיח, יגבר האמור בעותק הקשיח.
- 11.7 על עמודי ומסמכי ההצעה להיות ממוספרים.
- 11.8 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכד' שאינם בעברית או אנגלית - יתורגמו לעברית.
- 11.9 **חתימה על מסמכי ההצעה:**

- 11.9.1 כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יוחתם בר"ת של המורשה לחתום מטעמו.
- 11.9.2 בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעמו בצירוף חותמת המציע.
- 11.10 הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:**
- 11.10.1 על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של הצעה.
- 11.10.2 על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחתימות המציע במקומות הנדרשים.
- 11.10.3 העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה (למעט הצעת המחיר), על נספחיה בפורמט PDF.
- 11.10.4 על מציע לוודא שהעותק הדיגיטלי קריא וברור.
- 11.10.5 מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.

12. שינויים והסתתיגויות

- 12.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 12.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- 12.1.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

13. קריטריונים לבדיקת ההצעה

- 13.1 הבחינה תעשה בארבעה שלבים. בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף, מציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני. בשלב השני תבחן האיכות. בשלב שלישי תיבחן הצעת המחיר. בשלב רביעי יחושב הציון המשוקלל ויבחר זוכה.
- 13.2 שלב א' בדיקת עמידה בתנאי הסף**
- בדיקת התנאים המוקדמים (תנאי סף) - כל הצעה תיבדק למול הדרישות המפורטות בסעיף 7 לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאים אלה תיפסל ולא תידון כלל.
- 13.3 שלב ב' - בדיקת איכות (50% מהציון הסופי):**
- 13.3.1 איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן, כאשר מציע יוכל לעבור לשלב בדיקת המחיר רק במידה וקיבל ציון של 70 ומעלה (מתוך 100) בבדיקת האיכות (להלן: "סף איכות").
- 13.3.2 למרות האמור לעיל, במקרה שפחות משתי הצעות עברו את סף האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ- 70 נק' אך לא נמוך מ- 60 נק'.

13.3.3 תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז. זאת, מאחר שבסעיפים הרלוונטיים יינתן ציון בהתאם להיקף ו/או לגודל.

13.3.4 **ציון האיכות יחושב על-פי הקריטריונים והמשקולות הבאים:**

ניקוד מקסימלי	פירוט	אמת המידה
20	עבור כל הכשרה נוספת העומדת בתנאי הסף שבסעיף 7.3.1.1, מעבר לשלוש ההכשרות הנדרשות לצורך העמידה בתנאי הסף, ינוקד המציע ב-4 נקודות ועד ל-20 נקודות בסך הכל בגין חמש הכשרות נוספות בחמשת השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז זה.	13.3.4.1 ניסיון העולה על תנאי הסף
20	בגין כל הכשרה העומדת בתנאי הסף, ושעסקה בתחומי הרפואה ו/או הפרא רפואה, ינוקד המציע ב-5 נק' ועד ל-20 נק' עבור 4 הכשרות.	13.3.4.2 ניסיון בביצוע הכשרות בתחום הבריאות
10	עבור הצגת מבנה בעיר חיפה לצורך ביצוע הכשרה במחוז צפון.	13.3.4.3 מיקום מבנים
10	עבור הצגת מבנה בעיר רחובות לצורך ביצוע הכשרה במחוז דרום.	
20	נציגי המשרד יערכו ביקור במבנה אחד, לפי שיקול דעתו של המשרד, שהציג המציע לצורך ניקוד התרשמותם מהמבנה. במסגרת הביקור ינוקדו הרכיבים הבאים: 1. מרכזיות המבנה ונגישות לתחנות רכבת ו/או תחנות אוטובוס – עד 5 נק'. 2. התאמת המבנה לשירותים המבוקשים, לרבות התרשמות מהכיתות והעזרים – עד 10 נק'. 3. התרשמות כללית (אבטחה, נקיון השירותים וניקיון כללי, המצאות חדר אוכל, נגישות לנכים, המצאות ונוחות החניה במקום, מתקנים נוספים) – עד 5 נק'. המשרד יהיה רשאי להחליט כי הוא יבקר בשני המבנים שהוצגו על ידי המציע, ובמקרה כזה יערך ביקור בשני המבנים של כל המציעים באופן	13.3.4.4 התרשמות ממבנים

	שווינוני. הניקוד הסופי יהיה ממוצע הניקוד של שני המבנים לכל מציע.	
20	<p>המזמין יזמן לראיון את נציג המציע, ואת שני הרכזים.</p> <p>מודגש כי יזמנו רק חמשת המציעים בעלי הניקוד הגבוה ביותר עד לשלב הראיון.</p> <p>במסגרת הראיון ינוקדו, בין היתר:</p> <ul style="list-style-type: none"> • התרשמות מרלוונטיות ניסיון העבר של המציע ויכולתו לתת שירותים סימולטנית ברחבי הארץ – עד 10 נק'. • התרשמות מיכולות המציע לתת את השירותים – עד 5 נק'. • התרשמות ממקצועיות הרכזים – עד 2.5 נק' לכל רכז. 	13.3.4.5 ראיון

13.4 שלב ג' - בדיקת המחיר (50% מהציון הכללי)

- 13.4.1 בשלב זה תשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח ב' - טופס הצעת המחיר) בהתאם למשקולות המצוינים בנספח ב'.
- 13.4.2 בדיקת ההצעות תיעשה על בסיס המחיר הנמוך ביותר עבור מרכיב P.
- 13.4.3 ציון המחיר יקבע כך שהמחיר המוצע הנמוך ביותר (מרכיב P) יקבל 100 נקודות וכל המציעים האחרים ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס להצעה הזולה.

13.5 שלב ד - חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

חישוב הציון הסופי בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$\frac{(50 * \text{ציון איכות}) + (50 * \text{ציון מחיר})}{100} = \text{ציון כללי}$

- 13.5.1 ההצעות תדורגנה בהתאם לגובה הציון הסופי. מציע אשר דורג במקום הראשון יזכה במכרז.
- 13.5.2 במקרה של שוויון מוחלט בין ההצעות, ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל עם המציעים מו"מ על המחירים המוצעים, לפצל את הזכייה, לעשות הגרלה בה יבחר הזוכה והכול כראות עיניה.
- 13.5.3 יובהר שבכוונת המזמין לבחור בזוכה יחיד בהליך מכרזי זה. עם זאת, מובהר, כי המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות ליותר ממציע לביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה, לפי סדר הדירוג שנקבע לעיל.

14. התמורה לספק

- 14.1 בתמורה לביצוע כל השירותים הנדרשים, ישלם המזמין לספק בכפוף לתנאי המכרז ועל פי המצוין בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח ב').
- 14.2 ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר, המצורפת בזאת בנספח ב' מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר ועלויות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, שכ"ד, נסיעות וביטול זמן, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק מכל דרישה מדרישות מכרז זה וכן כל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ.
- 14.3 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 14.4 המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.
- 14.5 מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בנספח ב' להצעתו, הינה קבועה ומחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין.
- 14.6 הצעת המחיר של הספק תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ותוצמד בהתאם להוראת החשב הכללי שמספרה 7.17.2 ולהוראות ההסכם.

15. התחייבות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

- 15.1 במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הפנייה, יהיה המזמין רשאי לפעול בהתאם להוראת סעיף זה וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 15.2 על הזוכה במכרז להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את עצמו ואת עובדיו בביטוחים הבאים כמפורט בחוזה.
- 15.3 על הזוכה במכרז להמציא ערבות ביצוע העומדת בתנאי סעיף להסכם.
- 15.4 את המסמכים העונים על דרישות סעיף זה יש להציג עד 7 ימים מקבלת ההודעה על הזכיה. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה.

16. עיון בהצעת הזוכה

- 16.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 16.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

- 16.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 16.4 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 16.5 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 16.6 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם וועדת המכרזים.

17. שמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

- 17.1 הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 17.2 בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה. לאחר העברת המידע ואישור המזמין, על הזוכה למחוק את כל המידע שאסף על הלקוחות במהלך ביצוע החוזה, באופן שאינו ניתן לשיחזור.
- 17.3 כל עובד או מי מטעמו של המציע, יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.
- 17.4 יודגש כי מעבר לאמור, המציע וכלל העובדים מטעמו ישמרו על סודיות פרטיהם האישיים של הנסקרים לרבות מידע רפואי וממצאי הסקר אליהם צפויים להחשף העובדים.
- 17.5 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
- 17.6 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים.

18. זכויות יוצרים ובעלות על החומר

- 18.1 יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 18.2 חתימת הספק על הסכם זה מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן על ידי הספק.
- 18.3 הספק ימסור לידי המשרד בתום תקופת ההתקשרות או ע"פ בקשתו של המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. העברת החומר תהייה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.
- 18.4 מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הינו רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

19. זכויות המזמין

- 19.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים.
- 19.2 פיצול הזכייה – המזמין רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 19.3 המזמין רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחיר או איכות, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 19.4 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 19.5 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו ו/או לבקר במתקני המציע ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 19.6 המזמין רשאי לבחור כשיר שני ושלישי. במידה והמזמין לא יהיה מרוצה מעבודתו של הזוכה יוכל לפנות לכשיר הבא בתור לביצוע העבודה.
- 19.7 כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו יחתמו הזוכה במכרז ומזמין הבריאות, ויש לראותם כמשלימים אותו.

בברכה,
עופר לוי
מנהל אגף רכש נכסים ושירותים
משרד הבריאות

מכרז מס' 92/2017

להפעלת הכשרות מתנדבי שירות לאומי למסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה



שם מלא של הגוף המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימה וחותמת
המציע

לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות**הנדון : הצעה למכרז מס' 92/2017 להפעלת הכשרות מתנדבי שירות לאומי למסייעים לרופאים בבתי****חולים ובקהילה**

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח ההסכם (נספח ג')
4. **העדר ניגוד עניינים**: להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לבתי החולים הממשלתיים בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

1. _____
2. _____
3. _____

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למשרד בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המשרד.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

7. **ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במסמכי המכרז בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.**
- אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

9. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן ממוספרים ולפי הסדר הבא: ליד כל שורה יש לסמן האם צורפה או לא צורפה להצעה.

ההוכחה	הנושא	סעיף במכרז
הוכחות על עמידה בתנאי סף		
תעודת רשמית	אישור המצהיר כי המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי ו/או עוסק מורשה.	7.3.1 7.2.1
אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976	7.2.2
נספח א'2 חתום כדין	תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	7.2.2.2
אישור מלכ"ר ואישור ניהול תקין	אם הגוף המציע הינו עמותה: המציע הינו מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף ובעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.	7.2.3
נסח חברה	במידה והמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה ואינו חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק	7.2.4
נספח א'3 חתום כדין	המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.	7.2.5
נספח א'7 חתום כדין	המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.	7.2.6
נספח א'8 חתום כדין	המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	7.2.7
נספח א' - טופס הגשת הצעה	ניסיון המציע	7.3.1
נספח א' - טופס הגשת הצעה תעודות השכלה וקו"ח	ניסיון רכז לוגיסטי	7.3.2
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
נספח א'4	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	9.1
נספח א'6	הצהרה על שימוש בתוכנות מקור	9.2

9.4	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	אישור ותצהיר נספח א'5
9.5	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה	נספח א' - טופס הגשת הצעה – סעיף 6
9.3	מסמכי פנייה כשהם חתומים	חוברת הפנייה ותשובות לשאלות הבהרה
	אישור עורך דין בדבר המוסמכים להתחייב בשם המציע	נספח א'9

10. ניסיון המציע

10.1. המציע יפרט את ניסיונו בהעברת הכשרות (להוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 7.3.1.1 ולצורך ניקוד איכות במדדים 13.3.4.1, 13.3.4.2).
להלן הפירוט:

נושא ההכשרה ופירוט בדבר ההכשרה	מספר הלומדים שהשתתפו בהכשרה	מספר ימי ההכשרה	תאריך תחילת וסיום ההכשרה (חודש ושנה)	הלקוח		
				פרטי התקשרות	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	שם הלקוח

• ניתן לצרף דפים נוספים במידה הצורך

11. רכז לוגיסטי – יש להציג שני רכזים בלבד

שם הרכז: מספר זיהוי:

11.1. השכלה אקדמאית / תיכונית (יש לצרף תעודות וקורות חיים):

מועד מתן התואר / הבגרות	פרטי השכלה אקדמאית / תיכונית

11.2. ניסיון הרכז:

11.2.1. המנהל יפרט את ניסיונו בריכוז לוגיסטי הכשרה אחת לפחות בה השתתפו 20 לומדים

לפחות (לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף 7.3.2.2)

מספר הלומדים בהכשרה	תיאור עבודת הריכוז בפרוייקט	תאריך תחילת וסיום ההכשרה (חודש ושנה)	הלקוח / המעסיק		
			פרטי התקשרות	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	שם הלקוח / המעסיק

--	--	--	--	--	--

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים.

תאריך	שם החותם בשם המציע	חתימת המציע וחתימת

סימוכין:

הנדון: סילבוס הכשרת מסייעי רפואה בבית החולים ובקהילה 2017**חלק א****מפגש מס' 1**

יחידת הלימוד	נושא	תפוקות	משך הזמן בשעות	שיטה	מרצה - דרישות	הערה
פתיחה	ברכות, הצגת מטרות ומבנה ההכשרה, תיאום ציפיות	המתנדב יבין את מטרות ההכשרה; את מבנה התכנית, תפוקות ההכשרה ומה מצופה ממנו במהלכה.	0.5	פרונטלי	הלקוח (נציג מנהל רפואה) אחראית תחום מתנדבים + נציגת אגף הדרכה ופיתוח	מרצה המשרד מטעם
	סדנת היכרות	המתנדב יכיר את חבריו לכתה;	1	חוויתי	מנחה להעביר סדנאות הכרות	מרצה המשרד מטעם
המסייע הרפואי הבנת התפקיד ומקומו במערכת הבריאות	מערכת הבריאות – קהילה + אשפוז ותפקידו של המסייע הרפואי	המתנדב יכיר את מבנה מערכת הבריאות, את מבנה שירותי הרפואה בקהילה ובאשפוז, הממשקים בין בעלי התפקידים והיכן תפקידו משתלב במערכת הנ"ל	1.5-2	פרונטלי	נציג מנהל רפואה	מרצה המשרד מטעם
	יום בחיי מסייע רפואי – סיפור אישי מפי מסייע רפואי	המתנדב ילמד על התפקיד בצורה בלתי אמצעית – במגע ישיר עם מסייע בפועל וכן תהיה לו אפשרות לשאול שאלות.	1.5	סדנאתי – חלוקה לקבוצות של 5	מסייעים רפואיים ותיקים מהשטח	מרצה המשרד מטעם

מפגש מס' 2

יחידת הלימוד	נושא	תפוקות	משך הזמן בשעות	שיטה	מרצה - דרישות	הערות
חוק החולה זכויות	חוק זכויות החולה	הכרת החוק ויישומו במערכת הבריאות	2	פרונטלי	עו"ד מהלשכה המשפטית	מרצה המשרד מטעם
הרשומה הרפואית הממוחשבת	הסביבה הממוחשבת בבית החולים ובקהילה	הכרת הרשומה, הכרת השונים – חשיבותם ואופן התפעול. הדגמת המערכות	2	פרונטלי	איש מומחה בתוכנת קמיליון	קיימת מצגת. לא נדרש פיתוח. מרצה יאותר על ידי הספק.

				הנפוצות בבי"ח ובקהילה: נמר, קליקס, אופק		
ניהול סיכונים	ניהול סיכונים	1.5	פרונטלי	מנהל סיכונים בבית חולים או סגנו	נדרש פיתוח על ידי הספק. מרצה יאותר על ידי הספק.	

מפגש מס' 3

יחידת הלימוד	נושא	תפוקות	משך הזמן בשעות	שיטה	מרצה - דרישות	הערות
אנטומיה, פיזיולוגיה ופתולוגיה בגוף האדם	מושגי יסוד ושפה רפואית	מחלקות ותחומי אחריותן בבית החולים בתחום הפנימי והכירורגי, מחלה וחולי, גורמי סיכון, אטיולוגיה ואפידימיולוגיה, ביצוע אבחנה (סימנים), תסמינים, אנמנזה, בדיקה גופנית, תולדות העבר, בדיקות העזר השונות – פולשניות ולא פולשניות) אבחנה מבדלת, קביעת תכנית טיפול (סוגי הטיפול השונים הקיימים), קביעת פרוגנוזה, מהלך - SOAP, שפה רפואית – סיומות, התחלות וקיצורים אוניברסליים ברפואה	2.5	פרונטלי	רופא בבית חולים מרמת מתמחה. עם נסיון בעבודה משותפת עם מסייע רפואי	קיימת מצגת. לא נדרש פיתוח. מרצה יאותר על ידי הספק.
המטולוגיה וזיהום	רקע: מערכת הדם ותפקידה (כולל מערכת החיסון וקרישה) ברמה שמתאימה לציבור הרחב. מחלות שחשוב שמסייע יכיר: בצקת, בנושא קרישה: המופיליה, השפעת הטיפול באספירין הקומדין וכן בעיות של קרישיות יתר ובפרט DVT-PE. ממאירות בקצרה: לימפומה ולויקמיה. אלרגיות: קדחת השחת, ותגובות	2.5	פרונטלי	רופא בבית חולים מרמת מתמחה.	קיימת מצגת. לא נדרש פיתוח. מרצה יאותר על ידי הספק.	

				<p>לתרופות.</p> <p>זיהומים: גורמי זיהומים, דרכי העברה, ביטוי הדלקת – איך לזהות (סימנים וסימפטומים) דגש על פלביטיס, מניעה וטיפול בזיהום. טיפול סטרילי וחדרי בידוד.</p> <p>זיהומים שכיחים באשפוז בפנימית (דלקת בשתן, דלקת ריאות, פלביטיס, חום ממקור לא ברור)</p> <p>מעשי: הדרכת מטופלים במניעת העברת זיהומים, צימצום תסמיני האלרגיה, איזון עצמי של INR.</p>		
<p>קיימת מצגת. לא נדרש פיתוח.</p> <p>מרצה יאותר על ידי הספק.</p>	<p>רופא בבית חולים מרמת מתמחה.</p>	<p>פרונטלי</p>	<p>2</p>	<p>רקע: שינוי במערכת הקרדיווסקולרית במהלך החיים, איתור משמעות וטיפול בגורמי סיכון למחלות לב (כולל יתר לחץ-דם, כולסטרול וסוכר). אבחנת מבדלת בתחלואה קרדיוסקולרית והיכרות עם מחלות לב שכיחות כגון מחלת לב אסכמית, בצקת ריאות, אי-ספיקת-לב, הפרעות בקצב הלב (פרפור חדרים ופרפור פרוזדורים), מחלות של מסתמי הלב. שימוש בכלי אבחון כגון מיפוי לב, צינטור, Holter, מוניטור, אקו-לב, אנזימים בדם. ניתוחי-לב: הכנסת צנטר לעורקים הכליליים, ניתוח מעקפים, שיקום חולי-לב (פענוח אקג יועבר</p>	<p>קרדיולוגיה</p>	

				<p>(בנפרד)</p> <p>מעשי: הדרכת מטופלים לגבי הימנעות ממלח במזון, יעוץ קצר בקידום פעילות גופנית. הסבר על איך מתבצעות הבדיקות שצויין קודם – איך זה נראה, האם מזריקים משהו לוריד? כמה זמן זה לוקח. תוך כמה זמן יש תשובה? סיבוכים נפוצים. אח"כ יראו זאת בסיוור ויבינו יותר.</p>		
--	--	--	--	--	--	--

מפגש מס' 4

יחידת הלימוד	נושא	תפוקות	משך הזמן בשעות	שיטה	מרצה- דרישות	הערות
אנטומיה, פיזיולוגיה ופתולוגיה בגוף האדם	קרדיולוגיה - המשך		2	פרונטלי	רופא בבית חולים מרמת מתמחה.	<p>קיימת מצגת. לא נדרש פיתוח.</p> <p>מרצה יאותר על ידי הספק.</p>
	פענוח א.ק.ג.	<p>הכרת בדיקת אקג – המסייע הרפואי אינו מורשה בפיענוח אקג כחלופה למטפל ועליו להביא את תוצאת האקג לידיעת הרופא שהזמין אותו. יחד עם זאת לאור נסיון מוצלח בו מסייעים רפואיים במהירות מצבים מסכני חיים יש להכשיר את כל המסייעים בזהווי מצבים מסכני חיים או דחופים בסיסיים באקג.</p>	2	פרונטלי	רופא בבית חולים מרמת מתמחה.	<p>קיימת מצגת. לא נדרש פיתוח.</p> <p>מרצה יאותר על ידי הספק.</p>
	נפרולוגיה	<p>רקע: מערכת השתן מבנה ותפקיד (ברמה שמתאימה לציבור הרחב).</p>	3	פרונטלי	אחות ממרפאת דיאליזה	<p>נדרש פיתוח על ידי הספק.</p> <p>מרצה יאותר</p>

על ידי הספק.				<p>מחלות כליות –אי ספיקת כליות חריפה וכרונית, אבנים בכליות.</p> <p>הסבר בסיסי (ברמת קהל רחב) על אינדיקציות לדיאליזה ותהליך הדיאליזה עצמו (מהצד של המטופל – מה חשוב שהמטופל ידע)</p> <p>מעשי: הדרכת מטופלים לגבי שתייה במצבי יובש ושתיית יתר, בגילאים שונים ובאס"כ בדגש על חולי דיאליזה.</p>		
--------------	--	--	--	--	--	--

מפגש מס 5

יחידת הלימוד	נושא	תפוקות	משך הזמן בשעות	שיטה	מרצה- דרישות	הערות
אנטומיה, פיזיולוגיה ופתולוגיה האדם בגוף	גסטרו אנטרולוגיה	רקע: בקצרה: מבנה ותפקוד. מחלות: רפלקס, IBS, מחלת קרוהן ו-UC, דלקת התוספתן, סרטן המעי הגס, שחמת הכבד, דלקת בכיס המרה, צליאק: מחלות הקשורות בחוסר ברזל וויטמינים, חוסר סיבולת ללקטוז, הליקובקטר פילורי.	2	פרונטלי	רופא בבית חולים מרמת מתמחה.	קיימת מצגת. לא נדרש פיתוח. מרצה יאותר על ידי הספק.
	בדיקות דם, שתן וצואה ומשמעויותיהן	רוטינות שכיחות, שימוש ופיענוח מצבים שכיחים בספירת דם, ביוכימיה של דם ושתן, אנדוקרינולוגיה, סמנים גידוליים, קרישיות דם, מדדים דלקתיים ואלרגיים, תרבויות דם ושתן, משקע שתן, תרבויות צואה	2	פרונטלי	רופא או עובד מעבדה	קיימת מצגת. לא נדרש פיתוח. מרצה יאותר על ידי הספק.
	פולמונולוגיה	רקע: דלקות דרכי הנשימה העליונות, אסטמה, COPD וברונכיטיס, דלקת ריאות, סרטן הריאות, שיקום ריאות.	3	פרונטלי	רופא בבית חולים מרמת מתמחה.	קיימת מצגת. לא נדרש פיתוח. מרצה יאותר על ידי הספק.

				ייעוץ קצר בהפסקת עישון (כולל תרופות לגמילה מעישון)		
קיימת מצגת. לא נדרש פיתוח. מרצה יאותר על ידי הספק.	רופא בבית חולים מרמת מתמחה. ממחלקה פנימית	פרונטלי	3	רקע: בקצרה: תאור כל הבלוטות בגוף ובפרט תפקוד יתר או תת תפקוד בבלוטת התריס. דגש על סוכרת – כולל 2 סוגי הסכרת, תפקיד האינסולין בגוף. סימנים, סימפטומים, טיפולים העיקריים וסיבוכי המחלה והטיפול. הכרות עם רמות סוכר תקינות, חריגות ו HbA1c.	אנדוקרינולוגיה	

מפגש מס' 6

הערות	מרצה-דרישות	שיטה	משך הזמן בשעות	תפוקות	נושא	יחידת הלימוד
מרצה יאותר על ידי הספק.	אחות אחראית/טכנאי רנטגן במכונים	הדרכה ב-4 קבוצות קטנות – תחנות מתחלפות. חצי שעה לכל תחנה	2	המתנדב ילמד: 1. איך נראה מכשיר הבדיקה 2. מטרות הבדיקה 3. כיצד מבוצעת הבדיקה 4. כיצד יש להכין את החולה לקראת הבדיקה+ תופעות לוואי צפויות	ביצוע בדיקות והדמיות במכונים מרכזיים בביה"ח: - רנטגן - גסטרו - לב - EEG	סיור במכוני בדיקה מרכזיים והבנת רצף הטיפול-אשפוז-קהילה
מרצה מטעם המשרד	ד"ר ניבה אזוז או מי מטעמה	פרונטלי	1.5	המתנדב יכיר את תהליך העובר על המטופל במעבר בין גופי טיפול שונים; הבנת המטופל לגבי המלצות שקיבל מהרופא המשחרר להמשך טיפול בקהילה	רצף הטיפול אשפוז-קהילה	
שיחה. נדרש פיתוח. לא מרצה יאותר על ידי הספק.	נציג מגוף הקשר של קופת חולים בתוך בית חולים		0.5	הכרות לפחות עם גוף קשר אחד – מה תפקידו? האנשים הפועלים בו ואיך יוצרים איתם קשר	סיור בגופי הקשר של קופות החולים	

מפגש מס' 7+8

הערה	מרצה דרישות	שיטה	משך הזמן בשעות	תפוקות	נושא	יחידת הלימוד
מרצה מטעם המשרד	יועצת ארגונית	סדנא חלוקה לקבוצות של עד 18 בקבוצה+ סרט "חוות שירות	6	הקשר בין ניהול חווית המטופל למימוש המקצועיות; ההבדל שבין שירות לבין	השירות ומיקומו בתפקיד של מסייע רפואי	פיתוח שירות תפיסת

		המטופל במערכת הבריאות" + סרט לגבי המטופל במרכז		"חווית שירות"; הפסיכולוגיה של המטופל והשפעתה על נותן השירות	
מטעם	מרצה המשרד	יועצת ארגונית	6	סגנונות במתן שירות; עקרונות בולמים ומקדמים במתן שירות איכותי; העמדת גבולות תוך מתן חווית שירות חיובית; כללי "עשה ואל תעשה" במתן שירות בבית החולים; מקומה של ההקשבה ביצירת חווית שירות איכותי; התמודדות עם התנגדויות ועם רגשות של אי נחת של המטופל ובני המשפחה	שביל הזהב בעבודה עם לקוחות

מפגש מס' 9

הערות	מרצה- דרישות	שיטה	משך הזמן בשעות	תפוקות	נושא	יחידת הלימוד
יש מצגת. לא נדרש פיתוח. מרצה יאותר על ידי הספק.	עובדת סוציאלית מבית החולים	סדנא בקבוצות של 18	2X1.5 (חלק יינתן במפגש 7)	קבלת להתמודדות נפשית עם מצבים קשים של חולי ומוות		התמודדות עם מצבי חולי ומוות
	אגף הדרכה		1	סיכום ומשוב		סיכום ומשוב
			1.5-2			בחינה מסכמת שלב א'

חלק ב' - תכנית הלימודים לקורס שאיבת דם ורידי

מדריכים: תכנית זו כולה מותרת להוראה אך ורק על ידי מסגרות ההדרכה המאושרות ומכרות ע"י המחלקה למעבדה להכשרה והדרכה בשאיבת דם ורידי (רשימה בסוף המסמך)

שעות	ראשי פרקים	נושא	יום הדרכה	מס"ד
1	משרד הבריאות, קופות החולים, מחלקות אשפוז, מרפאות, נקודות איסוף דגימות רפואיות ומעבדות רפואיות.	מבוא: הסבר כללי על הפלבוטומיה ומקומה במערך הרפואי בישראל	10	1
1	חוק זכויות החולה, סטטוס של פעולות חריגות, סיכונים משפטיים בטיפולים פולשניים.	היבטים משפטיים וכשירויות חריגות		2
2	מבנה כללי של מחזור הדם ואופן פעולתו, לב, כלי דם עורקים ורידים. חתכים ברקמות הורידים והעורקים וההבדלים ביניהם, הבחנה בין עורק לווריד, ורידים מתאימים להוצאת דם ורידי, שסתומים בוורידים.	אנטומיה ופיסיולוגיה של המערכת הקרדיווסקולרית ומחזור הדם		3
2	גומת המרפק, הוריד הצפלי, וריד צפלי משני, הוריד האנטברכיאלי, הוריד הבזילי, עצבים שרירים וגידים, אנטומי של הוריד והעורק.	דגשים על מבנה ורידים רלוונטיים להוצאת דם ורידי		4
2	נגיפים: איידס, הפטיטיס, דנגי, קדחת הנילוס המערבי וכו', טפילים: מלריה, לשמניה וכו', זיהומים חיידקיים כמו סטפילוקוק, ברוצלה וכו', זיהומים במחוללים עמידים. מניעת הדבקות והעברת מחלות, נהלי בטיחות.	בטיחות ומחלות מועברות בדם, סיכונים וסיבוכים		5
2	בקטרמיה וזיהומים דרך העור, שימוש בטכניקות סטריליות, שימוש באמצעים כמו חלוקים, כפפות, מסכת פה-אף, שטיפת ידיים למוציא הדם, הגנה על הנבדקים מפני זיהום הדדי, מניעת המטומה, טיפול במקרים מיוחדים.	טכניקה אספטית, העור וחיתויו	11	6
2	הדם ומרכיביו: סוגי דם, אבחון סוגי דם, תאי הדם השונים, קרישת דם והפרעות בקרישת דם.	הדם ומרכיביו		7
1	זיהוי נבדקים, שיחה להורדת מתח, רישום ומילוי פרטי נבדק, מילוי פרטי דגימות דם, סימון מבחנות.	מלאכת ראיון הנבדקים והכנתם לקראת הוצאת דם		8
1	משענת להנחת היד, עגלות ומגשים טיפוליים, מעמדי מבחנות, אשפתון מזרקים, סוגי מחטים ומזרקים (רגילים, קונטרקטורים, הולדרים וכו'), מבחנות לפי סוגי בדיקה, חוסמי ורידים, כפפות חד פעמיות, פדי גזה, נוזלי חיטוי, לנציטות, ציוד רישום וסימון דגימות, טופסי רישום	השימוש בציוד להוצאת דם		9
2	הנחת היד על משען, איתור ובחירת הוריד המתאים להוצאת דם,	עקרונות ותהליכים		10

	הנחת החוסם הוריד, ניקוי האזור ושמירה על סטריליות במהלך הוצאת הדם, ביצוע הדקירה והחדירה לווריד, תיקון במידת הצורך, בקרה על זרימת הדם, שימוש במזרקים, פרפרים, קונטרקטורים וכו'.	בנטילת דם מהוריד		
--	---	------------------	--	--

2	מבחן זמן דימום, הוצאת דם מהאצבע, הוצאת דם מהאוזן, הוצאת דם מהרגל, משטחי דם.	פרוצדורות מיוחדות להוצאת דם ורידי	12	11
2	טיפול בהתעלפות, המטומה, כשון בהוצאת דם ורידי, נבדקים שאינם משתפים פעולה, ילדים, רקמות שומניות, ורידים מצולקים, כוויות, התכווצויות, המוליזה, בעיות טכניות של מחטים, סתימות.	סיבוכים בהוצאת דם ורידי וטיפול בתגובות חריגות		12
2	שימוש במעכבי קרישה, זיהוי סוג הדגימה הנדרש לפי סוג הבדיקה, שימוש במבחנות המתאימות לפי הבדיקה, טיפול בדגימות דם, רישום פרטים ע"ג הדגימה, לקיחת דגימות, אכסון דם, מנות הדם, מוצרי דם, אחסון דגימות דם לפני שינוע למעבדה ושינוע למעבדה.	טיפול בדגימות הדם		13
2	פירוט בדיקות שונות, הסבר קצר על סוגי הבדיקות, הבחנה בין פלסמה לסרום, הפרדת דם, שקיעת דם, חשיבות זמן אחסון, תנאי אחסון, זמן שינוע, תנאי שינוע (כולל תרגול).	בדיקות הדם השונות		14
2	עקרונות לבקרת איכות, עבודה לפי נהלים, טיפול בדגימות דם, רישום פרטים וסימון הדגימות בנקודת האיסוף.	הבטחת איכות	13	15
6	תרגול כל חניך על זרוע דמה.	תרגול הוצאת דם על זרוע דמה		16
8	תרגול חי בין המשתלמים לבין עצמם: כל משתלם יוציא כל יום לפחות פעמיים דם מבני זוג שונים, סה"כ 6 פעמים לפחות, בפיקוח מדריכים. לכל חניך כרטיס להוצאת דם המפרט למי הוציא ומתי, על כל לקיחה נפרדת, יש להחתיים מדריך. כל החניכים נוכחים בכל הוצאות הדם והמדריך מסביר שגיאות לכולם.	תרגול הוצאת דם הדדית בין משתלמים	14	17
2	לימוד ותרגול הוצאת דם קפילרי מן האצבע	הוצאת דם קפילרי		18
1	עקרונות החייאה: לשם מה ובאילו מקרים	החייאה	15	19
2	בדיקת הכרה, בדיקת נשימה, בדיקת דופק, פתיחת נתיב אויר, טיפול בנתיב אויר חסום, הנשמה מפה לפה, עיסוי לב, החייאה ע"י אדם בודד, החייאה ע"י שניים, הדגמה על בובת דמה.	החייאה במבוגר		20
1	עקרונות החייאה בילד ותינוק והשוני ממבוגר. הדגמה על בובת דמה.	החייאה בילד		21

4	תרגול החייאה על בובת דמה של מבוגר, ילד ותינוק.	תרגולי החייאה		22
1. 5	מערכת ההולכה החשמלית בלב, עקרונות האקג הכרת תרשים האקג וביצוע האקג	אקג	16	23
0. 5	טכניקות במדידת לחץ דם והכרת ערכים תקינים	מדידת לחץ דם		24
0. 5	מדידת דופק וחום והכרת הערכים התקינים	מדידת דופק וחום		
1. 5	עקרונות החדרת עירווי תוך ורידי וטכניקות	עקרונות החדרת עירווי		
3. 5	תרגול הדדי בין המשתתפים של החדרת עירווי	תרגול החדרת עירווי		

חלק א' - 9 ימים
חלק ב' - 7 ימים – שאיבת דם ורידי + עירווי ולקיחת מדדים

סה"כ 16 ימי לימוד

קורסים להכשרה לשאיבת דם ורידי

באחריות המחלקה למעבדות קיומם של קורסים להוצאת דם ורידי, לרבות אחריות על מסגרות להכשרה להוצאת דם ורידי.

מסגרות להכשרה להוצאת דם ורידי				
מסגרת הקורס	איש קשר	טלפון	מייל	קורס לתעודת הרשאה
טרם ירושלים טרם כרמיאל טרם בני ברק טרם באר שבע טרם אשדוד	גב' תהילה זאבי	073-2255312	courses@terem.com	מגיל 14 ומעלה בלבד
סיעודי ביה"ס לאחיות בי"ח בלינסון	גב' רחל וולף	03-9376267	rachelwo@clalit.org.il	מגיל 14 ומעלה בלבד
בנק הדם המרכזי של מד"א, שיבא-תל השומר מד"א ת"א מד"א חיפה	מר אליעז מור	*8101 1-700-500-430	Training.info@mda.org.il	מגיל 14 ומעלה בלבד
סיעודי ביה"ס לאחיות בי"ח אסף הרופא	גב' מעיין נתן או גב' רחל ריבקוב	08-9778205	nurseschool@asaf.health.gov.il	מגיל 14 ומעלה בלבד
בית ספר אקדמי לסיעוד ע"ש עידית וולפסון	גב' רוזה מרזקנדוב	03-5028359 שלוחה 101	roza@son-wolfson.co.il	מגיל 14 ומעלה בלבד
בית ספר לסיעוד ברזילי	גב' רחל ספורטה	08-6745524	schoolb@bmc.gov.il	מגיל 14 ומעלה בלבד

בית ספר לסייעוד שיבא-תל השומר	מר יצחק פיימן	052-667578	izhak.fhhni@sheba.health.gov.il	מגיל 14 ומעלה בלבד
בית הספר לסייעוד זיו - צפת	גבי דבורה מוציניק	050-6266015	dmuchnik@ziv.health.gov.i	מגיל 14 ומעלה בלבד

קורסים למתקדמים			
מסגרת הקורס	טלפון	מייל	סוגי קורסים
המחלקה למעבדות שירותי בריאות הציבור משרד הבריאות	02-6551715	Sharon.marcus@moh.gov.il	תעודה מגיל 7 ומעלה
			תעודה מגיל 4 ומעלה
			תעודה מגיל 1 ומעלה

נספח א'2 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בקשר עם מכרז מספר _____ עבור משרד הבריאות. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח א'3 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

א.ג.נ.,

אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני, _____, נציג המציע _____, מצהיר בזאת בדבר קיומם של תנאי העבודה החלים על כל עובדי המועסקים על ידי בתקופה מיום _____ ועד _____, המציע מקיים את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך מסמך זה, ובכללם החוקים המפורטים להלן:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957

- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997
- חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001
- המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת המציע
-------	--------	--------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____ ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד

נספח א' 4 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מסמך זה יחתם על ידי המציע

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז 92/2017 לפיתוח והפעלת קורס רשמי מידע רפואי (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, על מקבלי השירות ובני משפחותיהם;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם על מקבלי השירות ובני משפחותיהם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא המתייחס למקבלי השירות ובני משפחותיהם, ולמעט למי שמוסמך כדין לקבלו.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע אלא אם הדבר הותר בתנאי המכרז על נספחיו וצרופותיו או על פי כל דין.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____ כתובת: _____

חתימה: _____

נספח א' 5 - תצהיר עסק בשליטת אישה

תצהיר

אני החתומה מטה, גב' _____, נושאת ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. _____ (להלן: "המציע"), הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מושגים אלה בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

2. אני מחזיקה בשליטה במציע לבדי / בשיתוף עם _____ ת.ז. _____, _____ ת.ז. _____, (מחקי את המיותר).

- מצורף לתצהירי זה אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף ב2. לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, גב' _____, שזיהתה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, ואחרי שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.

חתימה

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח א'6 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____

לכבוד
 משרד הבריאות
 רח' ירמיהו 39
 ירושלים
 א.ג.ג.

הנדון: הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד הבריאות במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד הבריאות.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח א'7 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**תצהיר**

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ המוסמך להתחייב בשם המציע _____ מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. הכמויות ו/או הפרטים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. הכמויות ו/או הפרטים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין

נספח א' 8 תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ . לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק עד 25 עובדים - המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות עליו.

המציע מעסיק מעל 25 עובדים ועד 100 עובדים - המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן, ובכלל זה פועל לקידום הייצוג ההולם בקרב עובדיו, לרבות ביצוע התאמות.

לעניין זה, "התאמות" – לרבות התאמת מקום העבודה, הציוד שבו, דרישות התפקיד, שעות העבודה, מבדקי קבלה לעבודה, הכשרה והדרכה, נוהלי עבודה, והכל מבלי שהדבר יטיל על המעסיק נטל כבד מד.

המציע מעסיק מעל 100 עובדים אך טרם פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות - המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז, ככל שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע מעסיק מעל 100 עובדים ופנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות - המציע מצהיר כי ביום ___/___/___ פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות וכי פעל ליישום ההנחיות שקיבל בעקבות פנייתו כאמור.

הנני מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות עמי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת מכרז זה.

2. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

לראיה באתי על החתום

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מספר רישיון _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרו _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח א'9 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע

אני החתום מטה, עו"ד _____, אשר כתובתו _____, מאשר
 בזאת כי החתומים על מסמכי מכרז מס' 92/2017 להפעלת הכשרות מתנדבי שירות לאומי למסייעים
 לרופאים בבתי חולים ובקהילה, שפרסם משרד הבריאות, פרטי החתומים:
 _____ (מר/גב', ת.ז., חותמת וחתימה), אשר זיהיתו/הם על פי
 ת"ז שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ (שם
 המציע) וחתימתו/ה/תם מחייבת את המציע.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עורך-דין	חתימה וחותמת
-------	-------------------------	--------------

הצעת מחיר למכרז מס' 92/2017 להפעלת הכשרות מתנדבי שירות לאומי למסייעים לרופאים בבתי**חולים ובקהילה**

1. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
2. המחירים המפורטים להלן כוללים את כל העלויות הכרוכות במתן השירותים בהתאם לדרישות המופיעות במסמכי המכרז המצ"ב, לרבות שכר עבודה לעובדים, עלויות כיבוד וארוחות צהריים, עלות מתקן ההדרכה, עלות כל המרצים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, נסיעות, הובלה, מיסים, הוצאות מנהלה ורווח הספק כולל מע"מ.
3. היחידות הצפויות הרשומות בטבלת הצעת המחיר הינן בגדר הערכה בלבד. המשרד אינו מתחייב להיקף כלשהו.

4. הצהרות כלליות

- 4.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים ושאלתי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
- 4.2 ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים (כולל המלצות) שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
- 4.3 ידוע לי, כי אם על פי שיקול דעת ועדת המכרזים, הצעת המחיר שלי תהיה בלתי סבירה, יהא המזמין רשאי לדחות את הצעתי.

5. מרכיבי הצעת המחיר:

רכיב לתמחור H	הערות	יחידות צפויות N	סה"כ (מחיר לשעה * מס' יחידות צפויות) H*N	סה"כ כולל מע"מ (H*N)*1.17 P
עלות לתלמיד בהכשרה ובדרום	כולל את עלויות המרצים, הכיבוד והשתייה, ארוחת צהריים, מתקן ההדרכה, עלות הרכז וכל עלות אחרת הקשורה במתן השירות.	70		
עלות לתלמיד בהכשרה בתל השומר	כולל את עלות המרצים וכל עלות אחרת הקשורה במתן השירות.	30		
עלות פיתוח יחידת לימוד	ישולם באופן חד פעמי עבור פיתוח היחידה על ידי הספק ואספקת תוצרי הפיתוח לשביעות רצון המשרד	2		
סה"כ				

6. המחירים המצוינים לעיל כוללים את כל העלויות הכרוכות באספקת השירות.

חתימת המציע וחתימת	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____
 אשר כתובתו _____
 באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם _____
 (להלן: "הזוכה" / "הספק" / "היועץ").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 92/2017 להפעלת הכשרות מתנדבי שירות לאומי למסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים **נספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז.
 הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת **נספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל השירותים מהספק כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד ;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

2. כללי

- 2.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 2.2 כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 2.3 הנספחים להסכם זה:
- 2.3.1 נספח 1 – מכרז מס' 92/2017 כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
- 2.3.2 נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
- 2.3.3 נספח 3 - אישור על קיום ביטוחים - נספח ב'1 להסכם.

2.4 סתירה בין מסמכים:

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת היועץ. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 3.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 3.3 הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.4 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

4. השירותים הנדרשים

- 3.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים הפעלת הכשרות למתנדבי שירות לאומי למסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה.
- 3.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**
- 3.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.
- 3.5. ידוע הספק כי המזמין יהיה רשאי להרחיב את השירות גם ליחידות נוספות.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד ארבעה תקופות בנות שנה כל אחת (סה"כ 5 שנים).
- 5.3. שלושת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים, תסתיים ההתקשרות עם הספק ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המשרד לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המרכזים המשרדית להמשיך מתן השירותים בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.
- 5.4. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה ליועץ מפרק סופי או זמני.
- 5.5. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.6. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם ליועץ ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.
- 5.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו הספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

6. העדר בלעדיות

- 6.1. הספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש הספק או מכל

גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

7. נציגים

- 7.1 **נציג המזמין** - לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא חשב המזמין ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב ליועץ.
- 7.2 **נציג המחלקה** – מנהלת אגף הדרכה ופיתוח או מי מטעמה, אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע נחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

8. אחריות

- 8.1 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 8.2 הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.
- 8.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 8.4 נציג המחלקה הינו אחראי מטעם המזמין להעביר הספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.
- 8.5 הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 8.6 במידה ויורה המזמין הספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.
- 8.7 למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתקף מכרז זה.
- 8.8 הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.
- 8.9 על הספק יהיה מוטל להעמיד מרצים העומדים בדרישות שבמסמך הסילבוס אשר צורף למכרז.
- 8.10 על הספק יהיה מוטל להעמיד לאישור המשרד את פרטי המרצים וקורות החיים שלהם, עד ליום 1 ביולי בכל שנת התקשרות.
- 8.11 במידה והמשרד יחליט שלא לאשר מרצה, הספק יהיה חייב להעמיד מרצה חלופי העומד בדרישות, לא יאוחר מ-7 ימים ממועד הודעת המשרד בדבר אי האישור.
- 8.12 אין באמור לעיל על מנת לגרוע מזכות המשרד שלא לאשר מרצה ו/או לבקש להחליף מרצה, בכל שלב משלבי ההתקשרות. גם במקרה כזה, מוטל על הספק להעמיד מרצה חלופי העומד בדרישות תוך לא יאוחר מ-7 ימים ממועד ההודעה.
- 8.13 ידוע לספק כי מכוח החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין

רשויות המדינה לגופים פרטיים", חלה על המשרד החובה לפרסם בפומבי את חוזה ההתקשרות זה, על כל צרופותיו (זולת אם החליטה הוועדה כי מדובר בסודות מקצועיים או מסחריים מתוקף סמכותה לפי סעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים). לספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה.

9. נזיקין לגוף או לרכוש

- 9.1 הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף וכן מוות או/ו כל נזק או אובדן לכל רכוש ולכל אדם, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, עקב רשלנות/שוגג ו/או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו ו/או עובדיו ו/או מי משלוחיו בכל הקשור להוראות חוזה זה, או לגופו ו/או לרכושו של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- 9.2 מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש המזמין או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 9.3 בכל מקרה הספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו ו/או כתוצאה מרשלנות, הזנחה, ו/או ביצוע העבודות בצורה בלתי מקצועית. אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.
- 9.4 הספק מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של היועץ כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.
- 9.5 הספק מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר הספק לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.
- 9.6 בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, במידה ושילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

10. בקרה ופיקוח

- 10.1 מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של היועץ.
- 10.2 הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי מטעמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 10.3 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המחלקה או מי מטעמו.
- 10.4 נציג המזמין ו/או נציג המחלקה ו/או מי מטעמו יבצעו ביקורות מעת לעת.
- 10.5 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

10.6 חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והיועץ מצידו מחויב לספקם.

10.7 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.

10.8 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.

10.9 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

10.10 קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל היועץ לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי האגף.

10.11 כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

11. טיב השירותים

11.1 המזמין רשאי לבדוק את טיב השירותים שיספק הספק על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת המזמין השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על הספק יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי המזמין.

11.2 הספק יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את המזמין בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.

11.3 היה ולא מילא הספק את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:

11.3.1 לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.

11.3.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

12. תמורה, תנאי תשלום

12.1 בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לספק סכומים בהתאם להצעת המחיר של הספק במסגרת המכרז.

12.2 ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשולם הספק מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, למעט מע"מ.

- 12.3 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 12.4 התמורה שישלם המזמין לספק תהא בהתאם למחירים ליחידה שיקבעו ע"פ הצעת המחיר ליחידה של הספק ובתוספת המע"מ הנדרשת, על בסיס כמויות השירותים שבוצעו בפועל בלבד ע"י הספק.
- 12.5 לשם תשלום התמורה יעביר הספק למזמין חשבונית בסיום כל הכשרה, עבור כל משתתף, בהתאם להוראות המכרז.
- בגין תשלום עבור פיתוח, יוכל הספק להעביר חשבונית לתשלום לאחר אישור המשרד את תוצרי הפיתוח.
- 12.6 הרשות בידי המזמין לאשר את דרישת התשלום ואת הדו"ח במלואן או בחלקן.
- 12.7 המזמין לא ישלם תמורה עבור שירותים להם לא צורפה חשבונית או דוח פירוט כנדרש.
- 12.8 על המזמין לפרט לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדו"ח, את החלקים מן הדו"ח ומדרישת התשלום אשר מקובלים עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 12.9 יודגש, כי המזמין מבצע בקרה על ביצוע השירותים, במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י הספק שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.
- 12.10 התמורה תשולם רק עבור לומדים שהשלימו את ההכשרה במלואה.

13. מועדי תשלום:

התשלום לספק יבוצע כדלהלן:

- 13.1 התמורה הסופית תקבע על פי חישוב כמויות השירותים שבוצעו בפועל ע"י הספק ובהתאם לאמור בסעיפים 12 ו-13 להסכם זה (להלן: "התמורה הסופית").
- 13.2 הספק מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה.

מועדי תשלום:

- 13.2.1 תשלום התמורה עבור דרישות התשלום, שלהן צורפו חשבוניות כנדרש ואשר אושרו ע"י המזמין, יבוצע במועדים כדלהלן:
- 13.2.1.1 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 13.2.1.2 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.
- 13.2.1.3 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.

- 13.2.2 למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.
- 13.2.3 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 13.2.4 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח השירותים שבוצעו ו/או מדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- 13.2.5 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 13.2.6 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.
- 13.2.7 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאותם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים בתעריפי ההתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, כפי המפורט בסעיף 14 להלן.

14. ערבות לביצוע ההסכם

- 14.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת הסכם זה, על הזוכה להמציא ערבות לפקודת המזמין בסך של 30,000 ש"ח בתוקף למשך תקופת ההתקשרות ועוד 60 יום.
- 14.2 הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי פנייה זו (להלן: **"ערבות לביצוע ההסכם"**). הערבות תהיה בנוסח נספח ג'2 להסכם.
- 14.3 המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה בנוסח נספח ג'2.
- 14.4 במידה ותתממשה האופציות הנתונות למזמין להארכת תקופת ההתקשרות כאמור במכרז זה, תוארך ההוראה בהתאם.

15. הצמדה והתאמה

- 15.1 כל הסכומים שישולמו לספק, יוצמדו למדד המחירים לצרכן, בהתאם להוראות שלהלן ובכפוף להוראות החשב הכללי:
- 15.1.1 ההצמדה תבוצע לאחר 18 חודשים מיום תחילת ההתקשרות, אלא אם המדד עלה ביותר מ-4% משיעורו ביום החתימה על הסכם זה.
- 15.1.2 ההצמדה תבוצע מדי רבעון.
- 15.1.3 סכום ההצמדה יתווסף או יופחת מהתעריף שנקב על ידי הספק בהצעתו במכרז.
- 15.1.4 במידה וההצמדה מבוצעת קודם לחלוף 18 חודשים ממועד ההתקשרות בגין עליית המדד ביותר מ-4%, המדד הידוע ביום השינוי ייחשב כמדד ההתחלתי והמשדר יצמיד את התמורה למדד מדי רבעון מיום זה.

16. קיזוז

- 16.1 הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

17. זכויות יוצרים

- 17.1 יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 17.2 חתימת הספק על הסכם זה מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן על ידי הספק.
- 17.3 הספק ימסור לידי המשרד בתום תקופת ההתקשרות או ע"פ בקשתו של המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. העברת החומר תהייה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.
- 17.4 מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הינו רכוש של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

18. אי קיום יחסי עובד-מעביד

- 18.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.
- 18.2 למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:
- 18.2.1 הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.
- 18.2.2 הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 18.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבנות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.
- 18.3 המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. ניגוד עניינים

- 19.1 הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.
- 19.2 הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 19.3 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 19.4 הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 19.5 הספק מתחייב לפנות לאחראי המנהל או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

20. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 20.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוע. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 20.2 הספק מחויב לפעול לפי הנחיות לאבטחת מידע המצ"ב בנספח ב'.
- 20.3 הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת המשרד או מי מטעמו.
- 20.4 המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והיועץ מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 20.5 אי פרסום מידע: הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידיו, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 20.6 **שמירת סוד**: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת

לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

21. ביטוח

21.1 הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות ולהציג למשרד הבריאות, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

21.1.1 ביטוח חבות מעבידים

21.1.1.1 הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

21.1.1.2 גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.

21.1.1.3 הביטוח הניתן על פי הפוליסה יורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב למעבידם.

21.1.1.4 הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

21.1.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

21.1.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

21.1.2.2 גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ 2,500,000 דולר ארה"ב.

21.1.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;

21.1.2.4 כל סייג/חריג המתייחס להרעה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.

21.1.2.5 המשתתפים בקורסים, המרצים וכל איש צוות אחר הנוטל חלק בהפעלת ההכשרה שאינו מבוטח בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.

21.1.2.6 רכשו מדינת ישראל ייחשב צד שלישי.

21.1.2.7 הביטוח יורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילותם של קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם בשירותו.

21.1.2.8 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

21.1.3 ביטוח אחריות מקצועית

21.1.3.1 הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

21.1.3.2 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל

הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר עם הפעלת הכשרות למתנדבי השירות הלאומי לצורך מילוי תפקיד של מסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה, כולל גיוס מרצים ופיתוח תוצרי לימוד, הכל בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד הבריאות;

21.1.3.3 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה)

21.1.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות: -

- מרמה ואי יושר של עובדים;

- דיבה והשמצה, פגיעה בפרטיות;

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;

- אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה את תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

21.1.3.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש 21.1.4

21.1.4.1 הספק יבטח בביטוח אש מורחב, פריצה ושווד כולל נזקי טבע ורעידת אדמה בערכי כינון את המבנים בהם מתקיימים השירותים, בהתאם למכרז של הספק עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם ועל כל ציודם ותכולתם.

21.1.4.2 לחילופין ידאג כי המבנה, התכולה, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח על ידי בעלי /שוכרי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם וכל המשתתפים בקורסים.

ביטוחים נוספים 21.1.5

הספק ידאג ויודא לגבי:

21.1.5.1 בעלי מקצוע, ספקים, קבלני משנה – קיומם של ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם.

21.1.5.2 חברת אספקת המזון/קייטרינג – קיומו של ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מ – 1,500,000 דולר ארה"ב ויכלול ביטול חריגי הרעלה, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה וחריג המתייחס לחבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת מ: מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, שווקו ע"י המבוטח או בקשר עמו או כל איש שבשירותו ככל שמתייחס לאספקת מזון/קייטרינג.

לחילופין יציג המפעיל ביטוח חבות המוצר בגבול אחריות שלא יפחת מ 1,500,000 דולר ארה"ב.

21.1.5.3 הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל

שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי חברת אספקת המזון/קייטרינג ויכללו סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות

21.1.6 כללי

- 21.1.6.1 בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-
- 21.1.6.1.1 לשם המבטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל** – **משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- 21.1.6.1.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות;
- 21.1.6.1.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- 21.1.6.1.4 הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;
- 21.1.6.1.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- 21.1.6.1.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 21.1.6.1.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, - למעט ביטוח אחריות מקצועית - לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- 21.1.6.1.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- 21.2 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות וחתומות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה.
- 21.3 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- 21.4 הספק מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי הפוליסות המתחדשות וחתומות מאושרות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד הבריאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 21.5 למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם

בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

21.6 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל סעד או זכות המוקנים לה על פי הדין ועל פי חוזה זה.

22. זכות ייצוג

22.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

22.2 הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

23. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות:

23.1 היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכנים למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.
23.2 המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של הממונה או מי מטעמו. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל.
23.3 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה במכרז.

24. המחאת זכויות

24.1 הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.

24.2 בנוסף לאמור בסעיף לעיל, אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 3, 4, 17, 19, 20 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.

24.3 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיום תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון היועץ ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 10,000 ש"ח.

24.4 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, במידה והספק לא נהג בהתאם להוראות המשרד באשר למתן השירותים בהתאם להוראות המכרז, והספק לא תיקן את ההפרה ו/או פעל בהתאם להוראות המשרד תוך 14 ימים, לכל המאוחר, מיום הודעת המשרד באשר לאי קיום ההוראות, המשרד

- יוכל לקזז מהתמורה המגיעה לספק סך של עד 1,500 ₪ בגין כל אירוע בהתאם לסעיף זה.
- 24.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.
- 24.6 הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, היועץ ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
- 24.7 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 24.8 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

25. שינוי בתנאי ההסכם

- 25.1 כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדבר של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

26. משלוח הודעות

- 26.1 כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.
- 26.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.
- 26.3 כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם :
- 26.4 המזמין - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.
- 26.5 היועץ - _____.
- 26.6 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי שירותי בריאות הציבור.

27. סמכות השיפוט

- 27.1 הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 27.2 חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

28. שונות

- 28.1 הגדרת התחייבויותיו של היועץ הספק ך בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט.
- 28.2 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל

נספח ג'1 נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים
(ייחתם לאחר אישור העסקת העובד על ידי המזמין)

תאריך: _____:

טופס הצהרת שמירה על סודיות לעובד

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה) _____
העובד / מועסק אצל _____ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם _____ (שם המעסיק) הנותן שירותים למשרד הבריאות, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות הנבדקים.
4. כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם המשרד. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

חתימת המצהיר

תאריך

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ (שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: _____)

שיוצמד למדד(*) _____ לחודש _____ מתאריך _____

(תאריך פרסום המדד)

(שם המדד)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 92/2017 _____ שפורסם.

(שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים
 לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
 כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (התאריך)

(תאריך חתימת החוזה)

שייכתב יהיה 90 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____

מס' הבנק ומס' הסניף

הכתובת

שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

(*) אם נדרשת ערבות צמודה.

לכבוד

מדינת ישראל-משרד הבריאות

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר להפעלת הכשרות מתנדבי שירות לאומי למסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה עבור משרד הבריאות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר לעובד, מקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב למעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת /מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.
5. המשתתפים בקורסים, המרצים וכל איש צוות אחר הנוטל חלק בהפעלת ההכשרה שאינו מבוטח בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.

מכרז מס' 92/2017 להפעלת הכשרות מתנדבי שירות לאומי למסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה

6. רכוש מדינת ישראל ייחשב צד שלישי

7. הביטוח יורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילותם של קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם בשרותו.

8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית פוליסה מס'

1. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיה ובגין כל הפועלים מטעמה ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר עם הפעלת הכשרות למתנדבי השירות הלאומי לצורך מילוי תפקיד של מסייעים לרופאים בבתי חולים ובקהילה, כולל גיוס מרצים ופיתוח תוצרי לימוד הכל בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד הבריאות;

2. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה)

3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים;
- דיבה והשמצה, פגיעה בפרטיות;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה את תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

ביטוח אש מורחב, פריצה ושוד כולל נזקי טבע ורעידת אדמה בערכי כינון המבנים בהם מתקיימים השירותים, בהתאם למכרז של הספק עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם ועל כל ציודם ותכולתם

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על דינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות בירושלים.

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות ועובדיהם, וכן כלפי המשתתפים בקורסים ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, - למעט ביטוח אחריות מקצועית - לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

7. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך